

Année 2008-2009

## LICENCE PROFESSIONNELLE MAINTENANCE DES SYSTEMES PLURITECHNIQUES **Organisation et Management des Services de l'Automobile**

### ■ Objectifs :

Cette licence est créée à l'initiative des entreprises de la distribution et de la réparation automobile  
Mis en place pour former les futurs managers des Services de l'Automobile, ce diplôme est encadré par une convention de partenariat signée en 2004 entre l'Université de Marne-la-Vallée et l'Association Nationale pour la Formation Automobile, qui représente les entreprises.

### Un haut niveau de compétences pour former les managers

Cette licence vise des compétences permettant :

- d'assurer l'organisation, la gestion et le développement commercial d'un atelier et d'un magasin,
- de conduire un projet,
- de développer un potentiel à manager des équipes,
- de disposer de connaissances solides en droit, gestion et marketing afin de prendre du recul par rapport à son activité.

### Une formation professionnalisante

Les objectifs et le programme de la licence ont été créés en tenant compte des attentes des professionnels. Toutes les évolutions de la formation se font en concertation avec l'ANFA :

- les professionnels sont très impliqués dans la formation : 40 % des cours sont assurés par des professionnels du secteur automobile et les jurys d'examen comportent des professionnels,
- l'étudiant-apprenti doit conduire un projet pour le compte de l'entreprise : le projet tutoré. Chaque étudiant apprenti bénéficie d'un suivi individuel de sa progression et de la conduite du projet tutoré.

### ■ Organisation de la formation :

Formation en apprentissage Septembre à Septembre.

2 Lieux de formation : **Université de Marne la Vallée** (Centre Albert CAMUS) dépendant du **CFA Descartes**.

#### ISTA St-Brieuc

Période des enseignements en alternance avec l'entreprise: **Mois d'Octobre / Janvier / Mars / Mai**

Projet tutoré : 140 h

**Formation ouverte à la formation continue** suivant la même organisation que la formation par apprentissage.

### ■ Modalités d'admission :

Première sélection Sur dossier

Entretien (date et lieu des entretiens : **26 Juin 2008** sur l'Université)

### ■ Pré-requis :

L1, L2 STPI

BTS AVA (option Véhicules particuliers, véhicules industriels) , BTS CRC, BTS MCI, BTS Agro-Equipement.

DUT GMP ou GIM

BTS NRC, MUC ayant une expérience dans les services automobile

DUT Techniques de commercialisation

### ■ Débouchés professionnels :

Responsable d'atelier

formateur après ventes

Responsables A.V. équipementiers

Gestionnaire A.V.

Chef après vente,

Responsable qualité après vente

Coordinateur après vente auprès d'un groupe

### ■ Partenariat :

Partenariat professionnel : **ANFA** (Association Nationale pour la Formation dans l'Automobile), **REAGROUP** (Renault), **CITROEN**, **MERCEDES** ...

■ Volume horaire : 500

■ Apprentissage : avec apprentissage

■ Durée d'apprentissage : 1 an

■ Spécialité accessible en formation continue

### Responsable de la spécialité :

Olivier Calvet

### CONTACT

#### Demande de renseignements :

Service d'Information et d'Orientation :

Bâtiment Copernic - Bureau 0B089

Tél : 01 60 95 74 74

Fax : 01 60 95 73 94

Mail : sio@univ-mlv.fr

#### Secrétariat de la formation :

Nom : Claudine Badoureaux

Bât : INSTITUT FRANCIEN D'INGÉNIERIE

Bureau : 02

Tél : 01 49 32 90 70

Fax : 01 49 32 91 37

Mail : claudine.badoureaux

@univ-mlv.fr

#### Retrait des dossiers :

Lieu :

Téléchargeable sur le site [www.univ-mlv.fr](http://www.univ-mlv.fr)

Service de la scolarité Transfert-candidature

Bâtiment Copernic - 0B080 transfert-

candidature@univ-mlv.fr

Date : à partir de 25/03/2008

	ECTS	Volume horaire
--	------	----------------

<b>UE: 1</b>		
Atelier d'Analyse des Compétences (AAC)		21
Comptabilité	2	14
Introduction au Droit	2	20
Techniques d'Expression Ecrite (Ecrits Professionnels)	1	24
Anglais	1	12
Economie	1	7
<b>UE: 2</b>		
Communication écrite	3	24
Techniques de traitement de l'information	2	20
Anglais professionnel	2	20
<b>UE: 3</b>		
Gestion	2	14
Droit appliqué à l'Automobile	4	28
Marketing	3	36
<b>UE: 4</b>		
Management	2	28
Communication Orale : principes et applications professionnelles		42
Gestion des compétences		14
Qualité	2	20
<b>UE: 5</b>	<b>9</b>	
Technologie de réparation en maintenance		12
Technologie de réparation en carrosserie peinture		24
Secteur de la réparation automobile : historique et place dans l'Economie		7
Organisation et Gestion d'Atelier de Réparation Collision		21
Organisation et Gestion d'Atelier de Maintenance		21
Organisation et Gestion de Magasin de Pièces de Rechange et d'Accessoires		21
<b>UE: 6</b>		
Projet Tutoré	9	140
<b>UE: 7</b>		
Formation en Entreprise (8 mois - apprentissage)		

Pour plus d'informations : [www.univ-mlv.fr/enseignements/organisation/formations/formations.php?specialite=128](http://www.univ-mlv.fr/enseignements/organisation/formations/formations.php?specialite=128) - Document non contractuel